

Порядок возврата денежных средств

1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О Защите прав потребителей» Заказчик вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа.
 - При отказе за 7 (семь) календарных дней до даты мероприятия, предоплата подлежит полному возврату Заказчику.
 - При отказе менее чем за 3 (три) календарных дня до даты мероприятия Исполнитель удерживает сумму, составляющую 40% (сорок процентов) от общей суммы заказа. Сумма предоплаты, превышающая указанные 40%, подлежит возврату Заказчику.
2. Стороны согласны с тем, что суммы удержания, являются соразмерной и разумной оценкой реально понесенных Исполнителем затрат (включая расходы на логистику, бронирование персонала, упущенную выгоду и иные потери), вызванных досрочным отказом Заказчика. Удержание указанных сумм производится Исполнителем в одностороннем порядке на основании статьи 410 и пункта 3 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.
3. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Заказчика подписанного уведомления об отказе от заказа.

2.1. Положения пункта 1 не применяются к мероприятиям, проводимым в последние 3 (три) календарные недели декабря. В случае, если дата мероприятия приходится на указанный период, действуют следующие условия:

- Исполнитель возвращает предоплату в полном объеме, если получил уведомление об отказе от Договора за 30 календарных дней (и ранее) до мероприятия.
- Исполнитель удерживает 40% предоплаты и возвращает остаток предоплаты, если получил уведомление об отказе от Договора не позднее чем за 10 дней до мероприятия.
- Исполнитель удерживает 70% предоплаты и возвращает остаток предоплаты, если получил уведомление об отказе от Договора не позднее чем за 3 дня до мероприятия.
- Исполнитель удерживает 100% предоплаты, если Заказчик отказался от Договора менее чем за 3 (три) календарных дня до мероприятия, не явился на мероприятие или отказался от него в день мероприятия.

Данная оферта является публичной и доступна для ознакомления на сайте Исполнителя. Принятие данной оферты Заказчиком осуществляется путем внесения предоплаты и подтверждения намерения заключить Договор.