



ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения KOZA family (далее – Приложение) и программы лояльности KOZA family (далее – Программа).

1.2. Оператором персональных данных является ООО «Славная Коза» (ИНН 7816700835)

(далее – Оператор).

1.3. Обработка осуществляется в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных», ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», иными нормативными актами РФ.

1.4. Политика является общедоступной и подлежит размещению в Приложении и на сайте Оператора.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Идентификация пользователя в Программе лояльности, начисление и списание бонусов, предоставление скидок и специальных предложений.

2.2. Исполнение договора присоединения к Программе лояльности.

2.3. Направление уведомлений о статусе счета, изменениях условий Программы, обязательных технических сообщениях.

2.4. Направление рекламных и маркетинговых материалов (push-уведомления, SMS, email) только при наличии отдельного согласия пользователя.

2.5. Анализ поведения пользователей в целях улучшения работы Приложения, статистические исследования на обезличенных данных.

2.6. Исполнение требований законодательства РФ (в т.ч. налогового, бухгалтерского, антимонопольного).

3. Категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Идентификационные: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения (по желанию).

3.2. Контактные: номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

3.3. Технические: идентификатор устройства (IDFA/GAID), IP-адрес, MAC-адрес (при подключении к Wi-Fi), данные о сеансах, версии ОС, история транзакций в рамках Программы.

3.4. Платежные и бонусные: номер карты лояльности, баланс, история начислений/ списаний (обезличенно для аналитики).

4. Правовые основания обработки

4.1. Согласие субъекта (ст. 6 ч. 1 п. 1 ФЗ № 152-ФЗ) – для маркетинговых рассылок, аналитики, расширенных функций.

4.2. Исполнение договора, стороной которого является субъект (ст. 6 ч. 1 п. 5 ФЗ № 152-ФЗ) – для функционирования Программы лояльности.

4.3. Исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством РФ (ст. 6 ч. 1 п. 2, 3 ФЗ № 152-ФЗ).

4.4. Законный интерес Оператора (ст. 6 ч. 1 п. 7 ФЗ № 152-ФЗ) – обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества, улучшение сервиса.

5. Порядок, сроки и условия обработки

5.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Хранение данных осуществляется на территории РФ. Трансграничная передача возможна только при соблюдении требований ст. 12 ФЗ № 152-ФЗ.

5.3. Данные хранятся до достижения целей обработки или отзыва согласия. После закрытия учетной записи данные удаляются или обезличиваются, за исключением случаев, когда законодательство требует сохранения (например, бухгалтерские документы – 5 лет).

6. Права пользователя

Пользователь вправе:

- Получать информацию о факте обработки, категориях данных, целях, сроках, третьих лицах.
- Требовать уточнения, блокирования или удаления некорректных/избыточных данных.
- Отозвать согласие в любой момент через настройки Приложения или направив запрос на dp@kozaderezapub.ru
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

7. Передача данных и безопасность

7.1. Оператор не продает и не передает данные третьим лицам в коммерческих целях без согласия, за исключением: контрагентов, обеспечивающих работу Приложения (хостинг, аналитика, SMS-шлюзы), при наличии договоров, обеспечивающих конфиденциальность; государственных органов по законным запросам.

7.2. Применяются организационные и технические меры защиты: шифрование, контроль доступа, логирование, антивирусная защита, регулярные аудиты.

8. Изменения Политики

Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция публикуется в Приложении. Продолжение использования означает принятие изменений.

9. Контакты

По вопросам обработки данных: по электронному адресу: dp@kozaderezapub.ru или почтовым отправлением по адресу: 192286, г Санкт-Петербург, пр-кт Славы, 43/49 / лит А, помещ. 49-Н оф. 5.