



## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

на использование мобильного приложения  
KOZA family и участие в Программе лояльности

г. Санкт-Петербург

«01» апреля 2026 г.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Славная Коза» (ИНН 7816700835, далее – Оператор) адресованному кругу лиц о заключении договора на условиях присоединения (ст. 428, 437 ГК РФ) в отношении использования мобильного приложения KOZA family (далее – Приложение) и участия в Программе лояльности KOZA family (далее – Программа).

1.2. Полное и безоговорочное принятие (акцепт) условий настоящего Соглашения осуществляется путем нажатия кнопки «Принимаю», «Зарегистрироваться» или начала использования функционала Приложения. Акцепт означает заключение договора на условиях, изложенных в настоящем документе.

1.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения. Новая редакция публикуется в Приложении и на сайте Оператора. Продолжение использования Приложения после публикации изменений означает их принятие.

1.4. В случае противоречия условий настоящего Соглашения нормам законодательства РФ о защите прав потребителей, применяются требования законодательства.

### **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к функционалу Приложения, включая, но не ограничиваясь: регистрацию в Программе, просмотр баланса бонусов, историю транзакций, получение уведомлений, доступ к акциям и специальным предложениям.

2.2. Пользователь обязуется использовать Приложение исключительно в личных некоммерческих целях, соблюдая настоящее Соглашение, действующее законодательство РФ и Правила Программы лояльности.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ**

3.1. Для использования Приложения Пользователь обязан пройти регистрацию, указав достоверные и актуальные персональные данные.

3.2. Регистрируясь в Приложении, Пользователь подтверждает, что достиг 18 лет либо имеет законное согласие законного представителя.

3.3. Пользователь несет ответственность за сохранность учетных данных (номера телефона, пароля, кодов подтверждения) и обязуется не передавать их третьим лицам. Все действия, совершенные под учетной записью Пользователя, считаются совершенными им лично.

3.4. Оператор вправе заблокировать или удалить учетную запись без предварительного уведомления в случаях: предоставления недостоверных данных, нарушения настоящего Соглашения, подозрения на мошенничество или использование ботов/скриптов.

#### **4. ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ**

4.1. Бонусные баллы являются мерой маркетингового стимулирования, не являются денежным средством, имущественным правом или обязательством Оператора по возврату денежных средств.

4.2. Бонусные баллы не подлежат продаже, передаче третьим лицам, обмену на денежные средства, наследованию (за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ) и не могут быть использованы для расчетов, не связанных с участием в Программе.

4.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия начисления, списания, сроков действия бонусных баллов и иные параметры Программы, уведомив Пользователей посредством публикации в Приложении.

4.4. При расторжении настоящего Соглашения или удалении учетной записи по инициативе Пользователя или Оператора, все накопленные бонусные баллы аннулируются без возмещения.

4.5. Условия участия в Программе лояльности, порядок начисления/списания баллов и перечень партнеров-участников размещаются в разделе «Правила Программы» в Приложении и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Оператор вправе:

- Модерировать, обновлять, временно приостанавливать работу Приложения для проведения технических работ;
- Запрашивать у Пользователя уточнение данных при подозрении на неавторизованный доступ;
- Направлять обязательные технические и сервисные уведомления, связанные с работой Приложения и Программы;
- Ограничить доступ к Приложению в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или законодательства РФ.

5.2. Пользователь обязуется:

- Использовать Приложение в соответствии с его назначением и настоящим Соглашением;
- Своевременно обновлять Приложение до последних версий;
- Не осуществлять попытки взлома, реверс-инжиниринга, декомпиляции, использования автоматизированных средств сбора данных или создания нагрузки на серверы Оператора;

- Не размещать в функционале Приложения (отзывы, чаты, формы) информацию, нарушающую законодательство РФ, права третьих лиц или содержащую вредоносные ссылки.

### 5.3. Оператор обязуется:

- Обеспечить техническую возможность использования Приложения в соответствии с заявленным функционалом;
- Принимать разумные организационные и технические меры для защиты информации Пользователей;
- Рассматривать обращения Пользователей в сроки, установленные законодательством РФ.

## 6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Условия сбора, хранения, использования и защиты персональных данных Пользователя регулируются отдельными документами: «Политика в отношении обработки персональных данных» и «Согласие на обработку персональных данных», размещенными в Приложении.

6.2. Направление рекламных и маркетинговых материалов (push-уведомления, SMS, email) осуществляется исключительно при наличии отдельного, конкретного, информированного и сознательного согласия Пользователя, которое может быть отозвано в любой момент через настройки Приложения или направлением запроса на [dp@kozaderezapub.ru](mailto:dp@kozaderezapub.ru).

6.3. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с порядком обработки ПДн и дает согласие на такие условия в момент регистрации.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор не несет ответственности за:

- Невозможность использования Приложения по причинам, не зависящим от Оператора (сбои связи, действия третьих лиц, вирусы, отсутствие доступа к интернету, несовместимость устройств);
- Прямые или косвенные убытки, возникшие вследствие использования или невозможности использования Приложения, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ;
- Содержание материалов, размещенных Пользователями или третьими лицами в функционале Приложения.

7.2. В случае причинения вреда жизни, здоровью или имуществу Пользователя вследствие недостатков Приложения, ответственность Оператора регулируется Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.3. Форс-мажор. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно.

8.2. Пользователь вправе расторгнуть Соглашение в любой момент путем удаления учетной записи в настройках Приложения или направления письменного заявления на [dp@kozaderezapub.ru](mailto:dp@kozaderezapub.ru).

8.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение и заблокировать доступ в случаях существенного нарушения Пользователем условий Соглашения, требований законодательства или получения запросов от уполномоченных государственных органов.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

9.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня получения.

9.3. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, Пользователь вправе обратиться в суд по месту своего жительства или по месту нахождения Оператора в порядке, установленном ГПК РФ и законодательством о защите прав потребителей.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Признание какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным не влечет недействительности остальных положений.

10.2. Заголовки разделов используются исключительно для удобства навигации и не влияют на толкование условий.

10.3. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. При наличии перевода на иные языки приоритет имеет русскоязычная версия.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

ООО «Славная Коза»

ИНН: 7816700835

Юридический/почтовый адрес: 192286, г. Санкт-Петербург, пр-кт Славы, д. 43/49, лит. А, помещ. 49-Н, оф. 5

Email для обращений: [dp@kozaderezapub.ru](mailto:dp@kozaderezapub.ru)